

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
Online-Ticket-Shop und Kursangebote
Stadt Münster – Sportamt – Fachstelle Bäder**

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb von Eintrittskarten sowie für die Buchung von Kursangeboten und sonstigen Leistungen über den Online-Shop der Stadt Münster – Sportamt – Fachstelle Bäder (nachfolgend „Anbieter“).
- (2) Sie gelten ausschließlich für Verträge, die über den Online-Shop abgeschlossen werden.
- (3) Für den Besuch der Bäder gilt ergänzend die jeweils gültige Haus- und Badeordnung.
- (4) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der Angebote im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden.
- (2) Der Kunde gibt durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab.
- (3) Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die im Bestellprozess ausgewählten Zahlungsdienstleister.
- (4) Der Kunde hat vor Absenden der Bestellung die Möglichkeit, sämtliche Eingaben zu überprüfen und Eingabefehler zu berichtigen.
- (5) Der Vertrag kommt erst mit Zugang einer Bestellbestätigung per E-Mail zustande.

§ 3 Registrierung / Kundenkonto

- (1) Der Erwerb von Online-Tickets und die Buchung von Kursen setzen die vorherige Registrierung und Einrichtung eines persönlichen Kundenkontos voraus.
- (2) Ein Erwerb ohne Kundenkonto (Gastzugang) ist nicht möglich.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, seine Angaben wahrheitsgemäß zu machen und aktuell zu halten.

§ 4 Preise und Zahlung

- (1) Es gelten die im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigten Preise. Alle Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.
- (2) Die Zahlung erfolgt über die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsmethoden (insbesondere EC-Karte, Mastercard, Visa, Debitkarte (Mastercard, Visa), V-Pay, Google Pay und Apple Pay).
- (3) Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die im Bestellprozess ausgewählten Zahlungsdienstleister.
- (4) Der Kaufpreis ist unmittelbar mit Abschluss des Bestellvorgangs fällig.

Ticketregelungen

§ 5 Vertragsgegenstand / Ticketarten

- (1) Über den Online-Shop können insbesondere folgende Produkte erworben werden:
 - Tageskarten (E-Tickets)
 - Jahreskarten
 - Saisonkarten
 - Bonuskarten
- (2) Jahres- und Saisonkarten werden erst nach einmaliger persönlicher Identifikation an einer personell besetzten Kasse aktiviert.
- (3) Die jeweils gültigen Leistungen ergeben sich aus den im Online-Shop dargestellten Beschreibungen.

§ 6 Nutzung der E-Tickets

- (1) E-Tickets gelten ausschließlich für den gebuchten Kalendertag.
- (2) Nicht genutzte Tickets verlieren mit Ablauf des gebuchten Tages ihre Gültigkeit ersatzlos.
- (3) Der Zutritt erfolgt ausschließlich gegen Vorlage des übermittelten QR-Codes (digital oder ausgedruckt).
- (4) Ein Anspruch auf Einlass besteht nur bei ordnungsgemäßer Vorlage eines gültigen Tickets.

(5) Eine mehrfache Nutzung eines Tickets ist ausgeschlossen.

§ 7 Buchungs- und Umbuchungsregelung

- (1) Tickets können maximal 72 Stunden im Voraus gebucht werden.
- (2) Eine Umbuchung ist ab 48 Stunden vor dem gebuchten Nutzungstag möglich.
- (3) Nach Ablauf dieser Frist ist eine Umbuchung ausgeschlossen.
- (4) Eine Stornierung oder Rückgabe von Tickets ist ausgeschlossen.

§ 8 Witterung und Schließungen

- (1) Eine Erstattung oder Rückgabe von Tickets ist bei witterungsbedingten Einschränkungen, insbesondere bei schlechter Witterung oder vorzeitiger Schließung des Bades, ausgeschlossen.
- (2) Bei unvorhersehbaren Schließungen, insbesondere infolge höherer Gewalt oder behördlicher Anordnungen, besteht kein Anspruch auf Erstattung.
- (3) In begründeten Fällen kann eine Umbuchung ermöglicht werden. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

Kursregelungen

§ 9 Vertragsgegenstand – Kurse

- (1) Über den Online-Shop können Kurse (z. B. Schwimmkurse, Aqua-Fitness-Kurse) gebucht werden.
- (2) Mit der Buchung erwirbt der Kunde (nachfolgend Teilnehmer) das Recht zur Teilnahme an einer festgelegten Anzahl von Kurseinheiten zu festgelegten Terminen.
- (3) Ein Anspruch auf Teilnahme an einzelnen, frei wählbaren Terminen besteht nicht.

§ 10 Teilnahme und Gebühren

- (1) Mit der Buchung verpflichtet sich der oder die Teilnehmer*in zur Zahlung der vollständigen Kursgebühr.
- (2) Der oder die Teilnehmer*in erhält gleichzeitig mit der per E-Mail versandten Auftragsbestätigung eine Rechnung. Der oder die Teilnehmer*in erklärt sich damit einverstanden, dass er oder sie die Rechnung ausschließlich elektronisch erhält. Der

Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Der Rechnungsbetrag kann nicht an der Kasse entrichtet werden.

- (3) Soweit der oder die Teilnehmer*in nach den gesetzlichen Bestimmungen mit der Zahlung der Kursgebühr in Verzug gerät, behält sich das Sportamt vor, von dem Vertrag zurückzutreten.
- (4) Eine Erstattung einzelner Kurseinheiten sowie eine Gutschrift auf Folgekurse oder Ersatztermine erfolgen nicht.
- (5) Eine unregelmäßige Teilnahme, insbesondere aufgrund persönlicher Verhinderung oder Krankheit, entbindet nicht von der Zahlungspflicht, sofern keine zwingenden gesetzlichen Gründe entgegenstehen.
- (6) Ein Anspruch auf Nachholung versäumter Termine besteht nicht.
- (7) Zusätzlich zur Kursgebühr ist gemäß der Tarifordnung der jeweils gültige Eintrittspreis des Bades zu zahlen.

§ 11 Ausfall von Kurseinheiten

- (1) Fällt eine Kurseinheit aus Gründen aus, die das Sportamt zu vertreten hat (z. B. Ausfall der Kursleitung), wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten.
- (2) Ein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr besteht in diesem Fall nicht.
- (3) Kann aus organisatorischen Gründen kein Ersatztermin angeboten werden, bleibt eine Einzelfallentscheidung vorbehalten.

§ 12 Mindestteilnehmerzahl und Absage

- (1) Der Anbieter behält sich vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als 20 % der Plätze) oder aus anderen nicht zu vertretenden Gründen abzusagen.
- (2) Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall erstattet.
- (3) Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

§ 13 Gesundheitliche Voraussetzungen

- (1) Die Teilnahme setzt eine gesundheitliche Eignung voraus.
- (2) Der oder die Teilnehmer*in ist selbst dafür verantwortlich, seine gesundheitliche Eignung sicherzustellen.

- (3) Im Zweifel wird empfohlen, vor Kursbeginn ärztlichen Rat einzuholen.
- (4) Wird dies unterlassen und erleidet der oder die Teilnehmer*in infolge der fehlenden gesundheitlichen Eignung im Rahmen der Kursteilnahme eine Verletzung oder gesundheitliche Schädigung, kann er oder sie hieraus keinerlei Ansprüche gegen die Stadt Münster, das Sportamt und deren Erfüllungsgehilfen geltend machen. Hiervon unberührt bleiben Ansprüche, die auf Handlungen wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.
- (5) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

§ 14 Organisation und Durchführung

- (1) Der Anbieter behält sich vor, Kursleitungen auszutauschen sowie den Ablaufplan anzupassen, sofern der Gesamtcharakter des Kurses nicht wesentlich verändert wird.
- (2) Hieraus ergeben sich keine Ansprüche auf Rücktritt, Minderung oder Schadensersatz.

Allgemeine Regelungen

§ 15 Nichtverfügbarkeit / Kapazitätsbeschränkung

- (3) Der Verkauf von Tickets und Kursplätzen erfolgt im Rahmen verfügbarer Kapazitäten.
- (4) Sollte ein Ticket oder Kursplatz aufgrund von Kapazitätsgrenzen oder technischer Probleme nicht verfügbar sein, besteht kein Anspruch auf Erwerb.
- (5) Sollte ein Ticket oder Kursplatz nachträglich nicht verfügbar sein, wird der Kunde unverzüglich informiert.
- (6) Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall erstattet.

§ 16 Missbrauch von Tickets

- (1) Einzeltickets sind nicht personengebunden und übertragbar. Der Weiterverkauf ist jedoch untersagt.
- (2) Jahres- und Saisonkarten sind nicht übertragbar.
- (3) Insbesondere folgende Handlungen sind unzulässig:
 - a. Weiterverkauf von Tickets an Dritte
 - b. Mehrfachnutzung eines Tickets

- c. Manipulation, Vervielfältigung oder missbräuchliche Verwendung von QR-Codes
 - d. Weitergabe von Jahres- und Saisonkarten.
- (4) Bei Verstößen kann der Zutritt verweigert werden.
- (5) Darüber hinaus kann ein Hausverbot ausgesprochen werden. Weitere rechtliche Schritte bleiben vorbehalten.

§ 17 Technische Verfügbarkeit

- (1) Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für die jederzeitige Verfügbarkeit des Online-Shops.
- (2) Bei technischen Störungen außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters besteht kein Anspruch auf Durchführung der Bestellung oder Nutzung.

§ 18 Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht.

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB liegt kein Widerrufsrecht vor, da es sich sowohl bei Eintrittskarten als auch bei Kursangeboten um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, die für einen spezifischen Termin oder Zeitraum erbracht werden.

§ 19 Haftung

- (1) Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- (2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden.
- (3) Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

§ 20 Speicherung des Vertragstextes

- (1) Der Vertragstext wird dem Kunden mit der Bestellbestätigung per E-Mail übermittelt und kann dort dauerhaft gespeichert werden.
- (2) Der Vertragstext wird vom Anbieter nicht gespeichert.

(3) Der Kunde erhält die Bestelldaten per E-Mail.

(4) Der Vertragstext wird dem Kunden mit der Bestellbestätigung per E-Mail übermittelt und kann dort dauerhaft gespeichert werden.

§ 21 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO.

Es gilt die derzeit gültige Datenschutzerklärung der Stadt Münster.

§ 22 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.